

Infos für Schülerinnen, Schüler und Eltern

Mit dem Bus zur Schule: Hilfreiche Tipps

Pünktlich und zuverlässig: so soll der Schülerverkehr rollen. Das erwarten Ihr zu Recht von uns und wir arbeiten mit hohem Engagement daran, einen guten Service zu bieten. Dennoch kann es manchmal passieren, dass ein Bus zu spät ist oder ausfällt. Folgende Tipps und Infos können dann hilfreich sein:

Bevor Ihr zur Haltestelle geht

Gut informiert seid Ihr besser unterwegs. Infos zu aktuellen Fahrplanänderungen und Fahrtausfällen gibt es hier:

- www.aseag.de/verkehrsinfos
- www.aseag.de/fahrplan/fahrtausfaelle

Wenn Ihr an der Haltestelle steht

Eigentlich müsste der Bus schon da sein? Wartet bitte noch ein paar Minuten. Viel Verkehr, winterliche Straßen oder Baustellen und Umleitungen bremsen unsere Busse aus. Sie treffen dann ein paar Minuten später ein.

Manchmal ist auf den Straßen auch viel weniger los als üblich. Dann könnte der Bus zu früh an der Haltestelle sein. Es ist also gut, dass Ihr auch ein paar Minuten früher an der Haltestelle seid.

An Haltestellen mit elektronischen Fahrplananzeigen seht Ihr, in wieviel Minuten der Bus kommt. Diese Anzeige kann leider nicht immer ganz genau sein, da sie die Ankunftszeit aufgrund der aktuellen Position des Busses und der durchschnittlichen Fahrzeit berechnet. Wenn es einen Stau oder eine kurzfristige Umleitung gibt, kann es länger als angezeigt dauern, bis der Bus an der Haltestelle ist.

Wissen, was gerade läuft

Wann kommt der Bus? Diese Fragen beantwortet Euch rund um die Uhr unsere Mobilitäts-App movA (für iPhone und Android). Hier findet Ihr Infos über die tatsächliche Abfahrtszeit Eures Busses und alternative Verbindungen.

Unsere Fahrplanauskunft steht Euch auch telefonisch mit Rat und Tat zur Seite: 0241 1688-1 (Montag bis Freitag von 7 Uhr bis 18 Uhr). Die NRW-weite Fahrplanauskunft erreicht Ihr unter 0 18 06 50 40 30 (20 Ct./Anruf aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk max. 60 Ct./Anruf)

Der Bus kommt nicht

Das soll natürlich nicht passieren. Aber manchmal fallen Fahrten aus: Weil das Personal knapp ist oder der Bus eine Panne hat. Auch viel Verkehr, Staus und Umleitungen, Eis und Schnee können zu großen Verspätungen oder Fahrtausfällen führen. Vielleicht bringt Euch dann eine alternative Verbindung ans Ziel. Die Infos findet Ihr in unserer Mobilitäts-App movA.

School&Fun-Ticket

Fragen zu Eurem School&Fun-Ticket? Die beantworten wir hier: www.aseag.de/tickets/die-haeufigsten-fragen-und-antworten

Die passende Info nicht gefunden? Einfach eine E-Mail schreiben an schoolandfun@aseag.de.

Wichtige Adressen

Alle Infos: aseag.de

movA: Die App der ASEAG für Dein Smartphone. Im iPhone App-Store und bei Google Play.

Fundbüro der ASEAG: Neuköllner Straße 1, 52068 Aachen, Telefon: 0241 1688-3021, E-Mail: fundsachen@aseag.de; Öffnungszeiten: Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 12.30 Uhr bis 15.00 Uhr, Freitag von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 12.30 Uhr bis 14.00 Uhr.

Kontaktdaten für Fragen, Anregungen und Kritik: www.aseag.de/service/kontakt