

Benutzerhandbuch Serviceportal Login (Stolberg)

Zunächst muss das Serviceportal der jeweiligen Gemeinde aufgerufen werden. Das Portal der Stadt Stolberg erreichen Sie unter folgendem Link: <https://serviceportal.stolberg.de/home>

Dort findet sich eine Auflistung aller angebotenen Dienstleistungen. Es kann entweder die Suchfunktion genutzt, oder in der Auflistung aller Dienste nachgeschaut werden.

Willkommen im Serviceportal der Kupferstadt Stolberg

Suche

Ihr Suchbegriff ...

Dienste nach Themen

Bildung, Kultur & Freizeit

- ▶ Benutzerausweis Stadtbücherei
- ▶ Ehrenamtskarte
- ▶ Ehrenamtspreis (Vorschlag)
- ▶ Ferienkalenderanmeldung für die Anbieter

weitere Dienste

Familie & Kind

- ▶ An- und abmeldung eines Hundes
- ▶ Ehrenamtspreis (Vorschlag)
- ▶ Erklärung der Elterneinkünfte
- ▶ Familienkarte

weitere Dienste

Urkunden & Ausweise

- ▶ Beantragung eines Ehefähigkeitszeugnisses
- ▶ Benutzerausweis Stadtbücherei
- ▶ Führungszeugnis
- ▶ Meldebescheinigung

weitere Dienste

Geburt, Heirat & Sterbefall

Gewerbe, Arbeit

Bauen & Wohnen

Nach Aufruf der Dienstleistung “Schülerfahrkosten” wird eine Übersichtsseite angezeigt. Diese enthält eine kurze Beschreibung der Dienstleistung, sowie das zuständige Fachamt und die zuständigen Personen. Rechts der Beschreibung befindet sich die Schaltfläche zum Aufruf des Fachverfahrens (rot markiert):

Schülerfahrkosten

Die Kupferstadt Stolberg übernimmt laut § 97 Abs. 4 Schulgesetz NRW (Schülerfahrkostenverordnung) als Schulträger die Kosten für die Beförderung von Schülerinnen und Schüler für die Schulen in der Trägerschaft der Kupferstadt Stolberg.

Anspruch auf Übernahme von Schülerfahrkosten besteht, wenn der einfache Fußweg von der Wohnung bis zur nächstgelegenen Schule für die Schülerin oder den Schüler

- der Primarstufe (Klasse 1 - 4) mehr als 2,0 km,
- der Sekundarstufe I (Klasse 5 - 10) mehr als 3,5 km,
- der Sekundarstufe II (Klasse 11-13) mehr als 5,0 km

beträgt. Gleiches gilt für Schülerinnen und Schüler der entsprechenden Klassen der Förderschule.

Als Schulweg ist der kürzeste Fußweg zwischen der Wohnung des Schülers und der nächstgelegenen Schule zugrunde zu legen.

Unabhängig von der Länge des Schulwegs kann ein Anspruch bestehen, wenn die Schülerin oder der Schüler nicht nur vorübergehend aus gesundheitlichen Gründen oder wegen einer geistigen oder körperlichen Behinderung ein Verkehrsmittel nutzen muss. In diesem Fall muss eine ärztliche Bescheinigung vorgelegt werden.

Unabhängig von der Länge des Schulwegs kann ein Anspruch bestehen, wenn der Schulweg nach den objektiven Gegebenheiten besonders gefährlich oder nach den örtlichen Verhältnissen für Schülerinnen und Schüler ungeeignet ist. Dies bitte ggf. im Antrag erläutern.

Der Bewilligungszeitraum ist in der Regel ein Schuljahr (01.08. - 31.07.). Der Antrag auf Übernahme von Schülerfahrkosten sollte vor Beginn der Sommerferien NRW eines jeden Schuljahres beim Schul-

Onlinedienstleistung :

[▶ !\[\]\(f60b7a900783ac3fd531bfd9c111be6d_img.jpg\) Schülerbeförderung](#)[▶ Alle Infos zum Deutschlandticket Schule \(ASEAG\)](#)

Icon Legende

 Anmeldung erforderlich

Zuständige Einrichtungen :

40.1 Schule und Sport
Rathausstraße 11-13
52222 Stolberg

Zuständige Kontaktpersonen :

[> Linder](#)

Die Schaltfläche ist mit einem Schloss versehen, sofern Sie sich nicht kürzlich schon im selben Browser an anderer Stelle schon per BundID angemeldet haben. Das Schloss bedeutet, dass eine Anmeldung zur Nutzung der Dienstleistung nötig ist.

Beim Aufruf der Schaltfläche werden Sie zur Anmeldeseite weitergeleitet. Hier klicken Sie auf "Zur Anmeldung" (grün markiert).



Anmeldung BundID



Melden Sie sich hier mit Ihrer BundID an.

[Zur Anmeldung](#)

Haben Sie bereits einen Portalzugang, nutzen Sie bitte nun ein BundID-Konto mit derselben E-Mail-Adresse.

Falls Sie noch kein BundID-Konto besitzen, müssen Sie nun eines erstellen. Informationen und Hilfestellung zur Erstellung eines BundID-Kontos finden Sie unter <https://id.bund.de/de/faq>.

Andernfalls können Sie sich direkt anmelden.



Willkommen bei der BundID

Für Online-Anträge müssen Sie Ihre Identität nachweisen. Mit der BundID haben Sie verschiedene Optionen, dies zu tun. Im Video unten werden Ihnen die Funktionen und Vorteile der BundID näher erklärt.

Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag.



[ZURÜCK](#)

Wie funktioniert die BundID?

Wenn Sie auf das Vorschaubild klicken, werden Sie zu Youtube weitergeleitet, um das Video abzuspielen.



Nach der Anmeldung sollte folgende Information zur Weiterleitung angezeigt werden:



Sie werden jetzt zurückgeleitet zu: Serviceportal Stolberg.

Dort können Sie mit Ihrem Anliegen fortfahren.

WEITER

Mit Klick auf "weiter" gelangen Sie zurück zum Portal oder zur Dienstleistung. Falls dieses Fenster nicht erscheint, können Sie nach der Anmeldung zurück ins Serviceportal und dort zur Dienstleistung navigieren. Das Schloss an der Dienstleistung sollte nun verschwunden sein.

Nach erfolgreicher Anmeldung an der Dienstleistung können Sie nun beginnen Schüler:innen hinzuzufügen und Anträge einzureichen.

Antragstellermodul

 [Meine Ticketanträge](#) [Schueler:innen verwalten](#)

Herzlich Willkommen

zu Schülerfahrkosten Online

Über diese Seite können Sie Schüler:innenfahrkarten online beantragen und Anträge auf Fahrkostenerstattung stellen.
[Schulministerium NRW: Allgemeine Informationen zu Schülerfahrkosten](#)

Dazu navigieren Sie zunächst über „Schüler:innen verwalten“ zu „Schüler:in hinzufügen“.

Antragstellermodul

🏠 Meine Ticketanträge [Schueler:innen verwalten](#)

Liste der Schüler:innen

+ Schüler:in hinzufügen

↕ Nachname	↕ Vorname
Mustermann	Mäxchen
1 insgesamt	

Dort können Sie die Basisdaten eingeben und abspeichern. Einige Daten werden bereits aus den Angaben der BundID übernommen, Sie können diese jedoch bei Bedarf vorm Speichern anpassen. Achten Sie darauf, dass alle Pflichtfelder vorm Speichern korrekt ausgefüllt sind.

Anschließend können Sie unter „Meine Ticketanträge“ einen neuen Ticketantrag anlegen. Sie können die Anträge zur späteren Weiterbearbeitung als Entwurf zwischenspeichern oder direkt einreichen.

In der Antragsübersicht sehen Sie den jeweiligen Status des Antrags.

Ticketanträge

+ Neuer Ticketantrag

↕ Nachname	↕ Vorname	↕ Schule	↕ Schuljahr	↕ Antragsdatum	↕ Status
Mustermann	Mäxchen	Goethe-Gymnasium	2025/2026	10.03.2025	Bestätigt
Mustermann	Mäxchen	Goethe-Gymnasium	2025/2026	10.03.2025	Eingereicht
2 insgesamt					

Als Kommunikationskanal für Rückfragen dient der Postkorb des Serviceportals:

Kupferstadt
Stolberg

Startseite | Dienstleistungen A-Z | **Mein Postkorb** | Meine Daten | Abmelden

Angemeldet als

Mein Postkorb

10 Ergebnisse anzeigen Suche

Vorgang	Status	Eingereicht	Beschreibung	ID
Keine Daten in der Tabelle vorhanden				

0 bis 0 von 0 Einträgen Zurück Nächste

[Meine Vorgänge als ZIP sichern](#)

Hier werden Sie zu neuen Vorgängen informiert und können Antworten inklusive Dateianhängen zurückmelden. Das Portal informiert Sie ebenfalls per E-Mail über neue Informationen zu Ihren Vorgängen.