



## Anmeldeinformationen zum Online-Bestellsystem

Die Bestellung des Mittagessens und das Aufladen des Guthabens auf das Essenskonto Ihres Kindes wird über das Bestellsystem von Anbieter "Kitafino" abgewickelt.

Mit Kitafino können Sie das Mittagessen für Ihre Kinder bequem online bestellen. Dazu müssen Sie sich einmalig bei Kitafino anmelden, Ihr Guthabenkonto aufladen und schon können Sie Essen bestellen oder z.B. im Krankheitsfall wieder abbestellen. Ein Mittagessen kostet aktuell 3,80 €. Informationen für BuT-Kinder<sup>1</sup> siehe unten. Die Bestellungen müssen jeweils bis 15:00 Uhr einen Tag vor dem Liefertag hinterlegt werden. Das Essen kann bis 15:00 Uhr vor dem Liefertag abbestellt werden. Nachbestellungen sind nicht erlaubt. Bei der Bestellung können Sie zwischen zwei Menüs wählen.

### Und so funktioniert die Anmeldung

1. Gehen Sie auf [www.kitafino.de](http://www.kitafino.de) oder laden Sie die kostenlose Smartphone-App herunter und klicken Sie auf „Jetzt anmelden“ und dann auf „Jetzt registrieren“.
2. Geben Sie bitte den Registrierungscode ein: 52238.
3. Im folgenden Schritt tippen Sie bitte „00000“ ein und anschließen die 5-stellige Kartenummer, die Sie auf dem Schülerschein unter dem Barcode finden.  
Beispiel: 00000XXXXX (die X stellen die aktuelle Kartenummer dar.)  
Sollte auf dem Schülerschein Ihres Kindes nur der Barcode zu sehen sein, melden Sie sich bitte im Sekretariat und Ihnen wird die Nr. mitgeteilt.
4. Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail.  
Bitte folgen Sie den Anweisungen in dieser E-Mail und klicken Sie den enthaltenen Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse an. (Falls Sie die E-Mail nicht erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.)  
Erst jetzt ist Ihre Anmeldung abgeschlossen und Sie können sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort anmelden.
5. Aufladen des Guthabens:  
Bevor Sie Essen bestellen können, müssen Sie noch Ihr Guthabenkonto durch Überweisung aufladen. Wie Sie Ihr Konto aufladen können, sehen Sie online unter dem Menüpunkt „Konto aufladen“ in Ihrem Benutzerkonto. Laden Sie jetzt bitte Ihr Konto durch Überweisung auf. Sie erhalten nach Geldeingang eine E-Mail mit dem Hinweis, dass Ihr Konto aufgeladen wurde. Erst jetzt können Sie Essen für Ihr Kind bestellen!

**Sie haben mehrere Kinder?** Kein Problem. Es können mehrere Kinder mit einem Konto verknüpft werden. Führen Sie dazu die Registrierung einfach für das erste Kind durch. Anschließend können im Portal weitere Konten hinzugefügt werden.

Bei Fragen zur Registrierung etc. steht Ihnen auch das Kitafino-Kundenservice-Team unter 0911/621 797 31 zur Verfügung.

<sup>1</sup> Für Nutzer des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT)

Es ist ein Nachweis der Behörde erforderlich. Bitte senden Sie diesen Nachweis an [but@kitafino.de](mailto:but@kitafino.de) nach der Registrierung.

Kitafino rechnet direkt mit der Stadt Stolberg/Aachen/Düren bzw. dem Jobcenter ab.  
Das Sekretariat ist nicht mehr für Anträge, Bescheide o.ä. rund um Kitafino zuständig.  
Sie müssen keinen Eigenanteil zahlen, das Amt übernimmt den gesamten Betrag.